

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van* “SaaS Informatievoorziening Toegang en Regie (voorportaal)”

in aansluiting op Wmo processen en dienstverlening
Backoffice Wmo en Jeugd als BPO in het Sociaal
Domein.

REFERENTIE: IA2022.04.03

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Almere*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *G.A.M. (Gea) Vermeulen, Concerndirecteur*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Voor Opdrachtnemer de beleidsdoelstellingen voldoende duidelijk zijn (Zie hiervoor paragraaf 1.3 Offerteaanvraag) en dat in het kader van de “SaaS Informatievoorziening Toegang en Regie (voorportaal)” in aansluiting op Wmo processen en dienstverlening Backoffice Wmo en Jeugd als BPO in het Sociaal Domein alle taken adequaat en conform wet – en regelgeving volledig worden uitgevoerd ;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Overeenkomst;
- Verwerkersovereenkomst;
- Verificatieverslag;
- Service Level Agreement (SLA);
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- Het Beschrijvend Document (Offerteaanvraag);
- GIBIT 2020;
- Implementatieovereenkomst;
- De Offerte van de Opdrachtnemer.

1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Documentatie;
- E-facturering.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op, of ten spoedigste na, 15-12-2022.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 01-04-2027.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. Op het moment van de eerste verlenging kan een synchronisatie plaatsvinden met de looptijd van de aanbesteding Software WMO en Backoffice dienstverlening Wmo en Jeugd als BPO, hetgeen een bekorting van 3 tot 6 maanden van de verlengingsperiode kan betekenen.

4.5. De Overeenkomst mag maximaal vier (4) maal worden verlengd.

4.6. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar, met mogelijke uitzondering van de eerste verlengperiode volgens art 4.4.

4.7. De looptijd van de Gebruiksrechten is minimaal gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Verwerkersovereenkomst.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens het nader overeen te komen Implementatieplan.

5.2. De Implementatie dient uiterlijk op 01-04-2023 (fatale termijn) te zijn voltooid.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht conform de Service Level Agreement (bijlage7). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

7.3. Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt als onderdeel van de totaaloplossing, en zoals nader gespecificeerd in de aanbieding van Leverancier. Artikel 19 GIBIT 2020 is van toepassing.

9. SaaS dienstverlening

9.1. Op de ICT-Prestatie zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.

9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de Service Level Agreement.

9.3. De leverancier treft maatregelen, die ervoor zorgen dat de aangeboden SaaS dienstverlening is voorzien van voldoende redundantie voor wat betreft beschikbaarheid, levering en onderhoud. Dit houdt ook in dat eventueel herstel van data en clouddiensten is gefaciliteerd met infrastructuur en (ondersteunende) IT-diensten, die robuust en redundant zijn uitgevoerd en die periodiek en aantoonbaar worden getest.

9.4. De leverancier treft maatregelen die ervoor zorgen dat gearhiveerde data en de op basis daarvan via de clouddienst gegenereerde documenten gedurende de overeengekomen bewaartermijn, technologie onafhankelijk, onveranderbaar, integer en raadpleegbaar worden opgeslagen en op aanwijzing van de gemeente/eigenaar van de data/eigenaar van de documenten worden vernietigd, dan wel overgedragen aan de betrokken eigenaar.

9.5. De Leverancier heeft een beveiligingsfunctionaris benoemd en een beveiligingsorganisatie ingericht, waarin de organisatorische positie, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de betrokken functionarissen en de rapportagelijnen zijn vastgelegd.

9.6. De Leverancier voorziet de gemeente van een systeembeschrijving waarin de aangeboden clouddienst inzichtelijk en transparant wordt gespecificeerd en waarbij de van toepassing zijnde jurisdictie, onderzoeksmogelijkheden en certificaten desgewenst worden overlegd.

9.7. De Leverancier heeft een actuele architectuur van de clouddiensten vastgelegd, waaruit de onderlinge samenhang en de afhankelijkheden van de IT-functionaliteiten die deel uitmaken van de clouddienst duidelijk wordt.

9.8. De Leverancier past aantoonbaar relevante, nationale en internationale standaarden (waaronder in ieder geval de standaarden op de zogenaamde Pas-toe-of-leg-uit-lijst) toe voor de opzet en exploitatie van de diensten en de interactie met de Opdrachtgever.

9.10. De Leverancier maakt op verzoek van de gemeente zijn change- en releasebeleid bekend wanneer het product of de dienst, die door hem wordt geleverd/ondersteund, onderdeel is van een keten van andere producten of diensten. In dat geval stemt hij indien noodzakelijk af met andere leveranciers om gegevens blijvend te kunnen uitwisselen met ketenpartners. Wijzigingen mogen slechts worden doorgevoerd indien deze de ketensamenwerking niet negatief beïnvloeden.

10. Exit-plan

10.1 Gelet op de grote afhankelijkheid van Leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Hosting bestaat, verklaart Leverancier zich reeds nu voor alsdan bereid uiterlijk voor 15 december 2022 aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen en verplicht zich reeds om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

10.2 De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
i) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Leverancier verwerkte gegevens ('dataescrow'); en/of

ii) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of

iii) het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Leverancier te kunnen (gaan) verrichten.

11. Intellectuele eigendom

11.1. Het eventueel te ontwikkelen maatwerk als onderdeel van de door u aangeboden totaaloplossing is beschreven in uw bijlage "aanbieding Leverancier" De IE rechten rusten bij Leverancier.

12. Verwerking van persoonsgegevens

12.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

12.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 28 Verwerkersovereenkomst.

12.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

12.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

13. VOG verklaring

13.1. Personeel van de Leverancier dient bij in dienst treding in het bezit te zijn van een geldige VOG verklaring. Personeel welke op het moment van het ondertekenen van de overeenkomst reeds in dienst is van de Leverancier en waarvan geen VOG-verklaring in het dossier aanwezig is, dient hier alsnog voor zorg te dragen. De Leverancier is hiervoor verantwoordelijk. Indien bij een geschil, blijkt dat er geen VOG-verklaring aanwezig is het dossier, is de Leverancier hiervoor verantwoordelijk.

14. Vergoedingen

14.1. De all-in vergoeding voor de ICT-Prestatie bestaande uit SaaS -dienstverlening waaronder Gebruiksrechten, inclusief Onderhoud en de vergoeding voor het implementatiebedrag is nader gespecificeerd in de financiële bijlage. Alle kosten die Opdrachtnemer moet maken bij de uitvoering van de overeenkomst zijn opgenomen in de all-in vergoeding inclusief kosten t.a.v. verwerking van persoonsgegevens en er kunnen, behoudens voorafgaande instemming van de Opdrachtgever, geen separate kosten in rekening worden gebracht. Alle bedragen gelden in € (Euro) zijn all-in exclusief btw.

14.2. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de all-in vergoeding SaaS -dienstverlening waaronder Gebruiksrechten, inclusief Onderhoud maandelijks (jaarbedrag/12) achteraf opeisbaar.

14.3. De jaarlijkse vergoeding zoals opgenomen in de financiële bijlage kan jaarlijks voor het eerst op 1 januari 2024 geïndexeerd worden tot dat de plafondprijs wordt bereikt. De plafondprijs per jaar bedraagt € 100.000,- gedurende de gehele looptijd (inclusief optionele verlengingen) van de overeenkomst.

14.4. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202. Een

eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 (cbs.nl), index 2015 = 100, onderwerp Jaarmutaties, dienstenprijsindex reeks "Zakelijke dienstverlening". De indexeringsperiode beslaat altijd 4 opeenvolgende kwartalen. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de Contractmanager van de Opdrachtgever.

14.5 Na schriftelijke goedkeuring door Partijen, wordt de eventuele nieuwe geïndexeerde jaarprijs van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd. De jaarlijkse vergoeding wordt voor dat jaar op basis hiervan maandelijks achteraf (jaarbedrag/12) gefactureerd.

14.6. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.

14.7 Mogelijke vergoedingen van de optionele scope, worden in samenspraak overeengekomen en zijn marktconform.

15. Overdragen of uitbesteden aan Derden

15.1. Het is de Leverancier verboden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, de uitvoering van een contract geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of uit te besteden, dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde of ingeleende arbeidskrachten.

15.2 Alle voorwaarden en eisen die gelden voor personeel van de Leverancier zal Leverancier contractueel ook van toepassing verklaren op Derden, die in opdracht van de Leverancier na toestemming van de Opdrachtgever diensten verrichten voor de Opdrachtgever.

16. Contactpersonen en bevoegdheden

16.1. Partijen wijzen de in een nader in te vullen bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

16.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

16.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

16.4. Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

17. Algoritmische Toepassing

18.1. De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing (zie bijlage 27).

18. Voorwaarden en overige afspraken

18.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

18.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

18.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

18.4. Voorts hebben partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:

- Uitsluitend Updates en Upgrades die het primaire proces raken, worden voorzien van een acceptatieprocedure conform de SLA

18.5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 2 Technische bekwaamheid (.docx versie van Bijlage D Technische bekwaamheid)
- Bijlage 3 Tarievenblad
- Bijlage 4 GIBIT-2020 inkoopvoorwaarden
- Bijlage 5 VNG-Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2021
- Bijlage 7 Concept SLA
- Bijlage 8 Programma van Eisen Informatievoorziening Toegang en Regie (voorportaal)

in aansluiting op Wmo processen en dienstverlening Backoffice Wmo en Jeugd als BPO in het Sociaal Domein

- Bijlage 9 Toelichting Marktverkenning
- Bijlage 10 Use Cases t.b.v. demo

Specifieke bijlagen te weten:

- Bijlage 11 Organigram-Afdelingen en teams
- Bijlage 12 Organigram-Zorg en Welzijn
- Bijlage 13 Beleidskader sociaal domein-Anticiperen op wat nodig is
- Bijlage 14 Beheerregeling informatiebeheer Almere 2021
- Bijlage 15 Richtlijn Applicatiefunctionaliteit
- Bijlage 16 Richtlijn Overdragen en Migreren
- Bijlage 17 Toegangsprocessen Wijkteams
- Bijlage 18 Architectuur SOLL
- Bijlage 26 Metadatamodel Almere

- Bijlage 27 Modelbepalingen algoritmische toepassingen
- Bijlage 28 Standaard verwerkersovereenkomst
- Bijlage 30 Beroepscode voor professionals in sociaal werk
- Bijlage 31 Handelingsprotocol Veilig Thuis

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Bijlage Implementatieplan;
- Offerte Leverancier.

BIJLAGEN VERGOEDINGEN

- Financiële bijlage betreffende de vergoeding voor de ICT-Prestatie; de Implementatie; de SaaS-dienstverlening waaronder de ter beschikking te stellen Gebruiksrechten; hosting en het Onderhoud.